



Città di
Albisola Superiore
Provincia di Savona

NOTA DI AGGIORNAMENTO AL DUP 2016/2018

(Documento Unico di Programmazione

Approvato per presentazione al Consiglio Comunale con deliberazione di Giunta Comunale N. 206 del
23/12/2015)

Approvata con deliberazione di Giunta Comunale N. 45 del 23/03/2016

INDICE DEGLI AGGIORNAMENTI

2.2 Quadro delle condizioni interne dell'Ente	3
2.2.5 Organizzazione e modalità di gestione dei servizi.....	3
Servizi turistici	3
3.1.1 Descrizione dei programmi e obiettivi operativi.....	3

2.2 Quadro delle condizioni interne dell'Ente

2.2.5 Organizzazione e modalità di gestione dei servizi

Servizi turistici

La valorizzazione e promozione del territorio si basano su strategie di comunicazione territoriale che hanno come canali di diffusione il web, il servizio di accoglienza turistica ed un servizio di intrattenimento.

Portale turistico

Dal 2012 ad oggi il portale turistico www.albisolatourismo.it, voluto dall'Amministrazione precedente, è stato costantemente oggetto di aggiornamenti attraverso la creazione di nuove pagine, inserimento di propri contenuti redazionali (informazioni sull'organizzazione, sul territorio, news) e relativi all'offerta turistica (hotel, ristoranti, offerte, eventi, punti di interesse). L'Amministrazione ritiene che, essendo Internet un mercato in continua evoluzione è necessario che anche il portale turistico del Comune debba sottostare a tale regola per potere offrire dei servizi sempre compatibili con quelle che sono le possibili opportunità offerte dal linguaggio markup per la strutturazione delle pagine web; si ritiene inoltre che il sito turistico, con gli alti indici di visitazione, può essere veicolo di sponsor per il Comune in quanto si presta quale forma di promozione ideale per le ditte che vogliono mettere in atto una campagna promozionale relativamente ai loro prodotti/servizi.

L'Amministrazione intende pertanto, per il prossimo triennio, mantenere e continuare lo sviluppo del sito internet del Comune promuovendo un progetto di sponsorizzazione.

Servizio Informazione Turistica

L'ufficio di accoglienza turistica è stato riconosciuto con deliberazione di Giunta Regionale nell'anno 2011 con denominazione IAT. La struttura IAT assicura i servizi d'informazioni e distribuzione di materiale promozionale sulle attrattive turistiche principalmente proprie di Albisola ma anche di ambiti più vasti quali provinciale e dell'intera regione; inoltre fornisce informazioni sull'organizzazione dei servizi, sulla disponibilità ricettiva, di ristorazione e sull'offerta di servizi turistici, di itinerari di visita ed escursione personalizzati del territorio di cui promuove il prodotto turistico; può altresì svolgere attività di prenotazione dei servizi turistici locali. Tutti i servizi prestati dalla struttura IAT sono a titolo gratuito sia per gli utenti che per le imprese.

L'Amministrazione intende, per il triennio 2016/2018, continuare a mantenere attivo l'ufficio di accoglienza turistica (IAT) considerandolo un servizio importante per il turismo albisolese.

Servizio intrattenimento

L'organizzare un evento è un'attività che negli anni è divenuta strategicamente sempre più importante per il territorio, in quanto abbraccia diversi ambiti di interesse e permette il contatto diretto con i soggetti coinvolti, dal turista alle associazioni locali, ai soggetti privati, agli operatori.

Un evento ben realizzato garantisce successo in termini di notorietà e serietà, realizza un'esperienza per l'utente lo fidelizza e permette al territorio di accrescere la brand reputation.

Il servizio di intrattenimento con l'organizzazione di eventi sul territorio è considerato uno strumento fondamentale per lo sviluppo del turismo che si intende mantenere e continuare per il triennio 2016/2018.

3.1.1 Descrizione dei programmi e obiettivi operativi

Missione 07 Turismo

Programma 01_Sviluppo e valorizzazione del turismo

Obiettivo strategico: Valorizzazione della qualità dell'offerta turistica e sviluppo del turismo

Obiettivo operativo: Implementazione sito internet comunale 2016/2018

Obiettivo operativo: Gestione Ufficio accoglienza turistica (IAT) 2016/2018