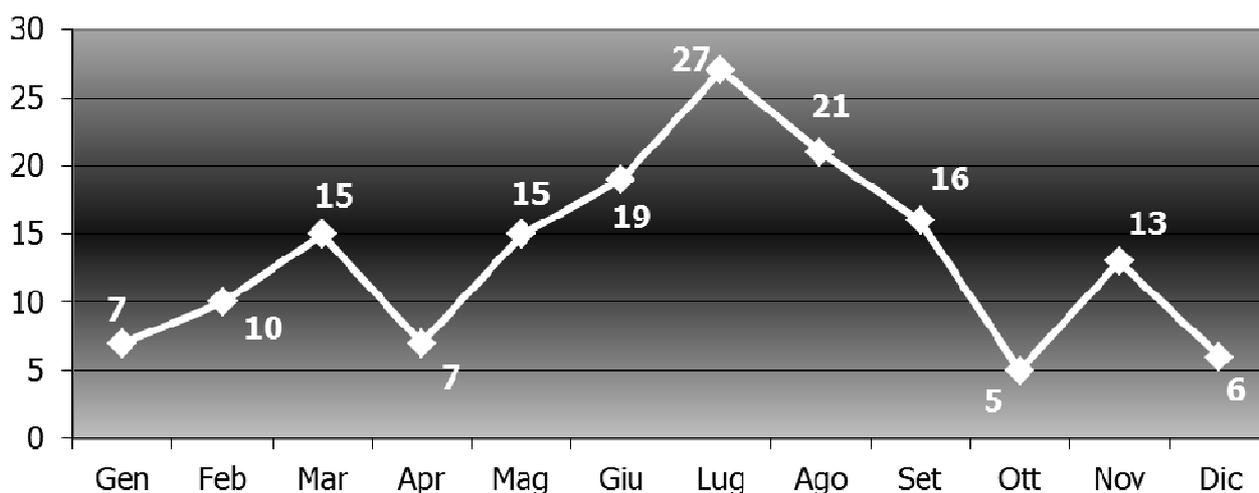




SEGNALAZIONI Anno 2017

	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	TOTALE
Ambiente	3	0	4	2	3	10	11	8	2	0	0	0	43
Lavori pubblici e infrastrutture	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	3	0	5
Manutenzioni - Patrimonio	3	10	10	5	11	7	13	13	11	4	9	5	101
Territorio - Infrastrutture	0	0	0	0	1	2	0	0	1	0	0	0	4
Vigilanza	0	0	1	0	0	0	2	0	2	0	1	0	6
Sport - Turismo	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Traffico e viabilità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
TOTALE	7	10	15	7	15	19	27	21	16	5	13	6	161

Le segnalazioni pervenute all'Ufficio Relazioni con il Pubblico nell'anno 2017 sono state in totale pari a 161.



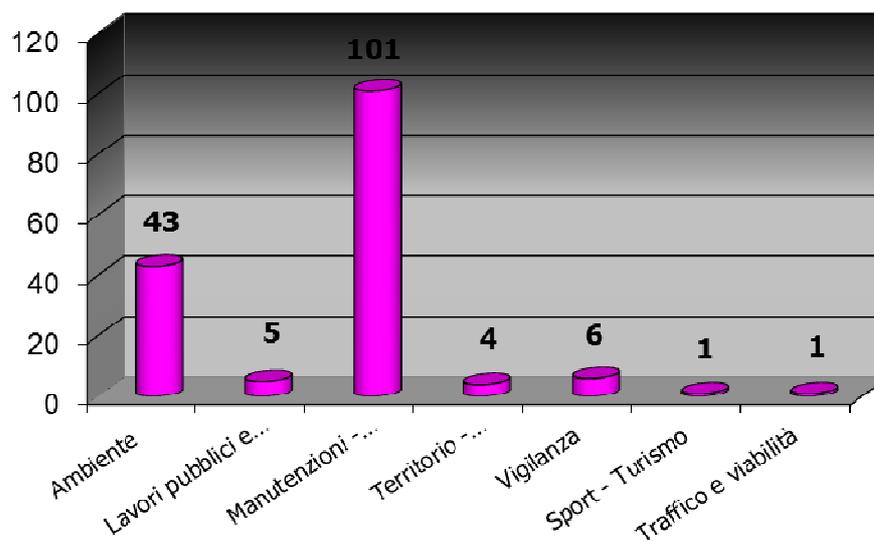
Il maggior numero di segnalazioni è stato registrato nel mese di luglio, mentre ottobre è risultato il mese nel quale i cittadini hanno effettuato il minor numero di segnalazioni.

Relazioni con il Pubblico

Piazza della Libertà 19 – 17011 ALBISOLA SUPERIORE
tel. 019.48.22.95 int. 239 - fax 019 48.05.11
e.mail: urp@comune.albisola-superiore.sv.it
sito internet: www.comune.albisola-superiore.sv.it
codice fiscale partita IVA 00340950096

**Comune con
Sistema di Gestione Ambientale
certificato**

Il maggior numero di segnalazioni pervenute è relativo a manutenzioni e patrimonio (101 segnalazioni), seguito da segnalazioni su tematiche ambientali (44 segnalazioni).



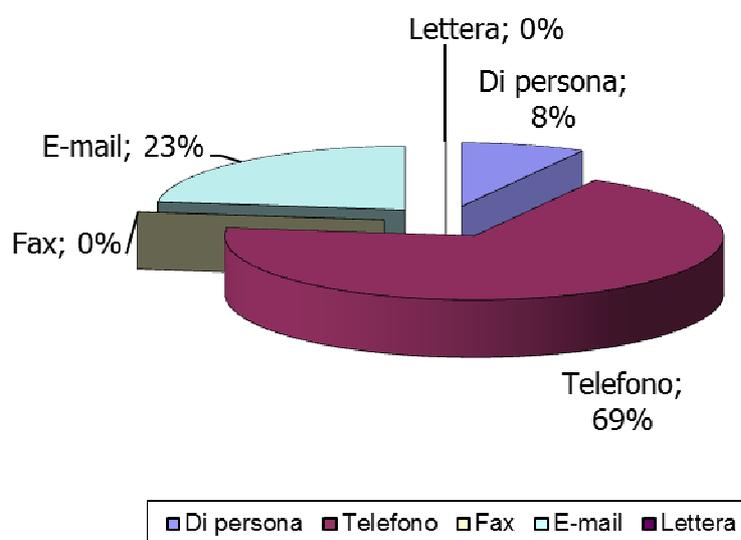
Relazioni con il Pubblico

Piazza della Libertà 19 – 17011 ALBISOLA SUPERIORE
tel. 019.48.22.95 int. 239 - fax 019 48.05.11
e.mail: urp@comune.albisola-superiore.sv.it
sito internet: www.comune.albisola-superiore.sv.it
codice fiscale partita IVA 00340950096

**Comune con
Sistema di Gestione Ambientale
certificato**

Modalità di presentazione delle segnalazioni

	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	TOTALE
Di persona	3	1	0	0	0	2	3	2	2	0	0	0	13
Telefono	3	8	12	4	14	15	16	14	11	3	7	4	111
Fax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E-mail	1	1	3	3	1	2	8	5	3	2	6	2	37
Lettera	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALE	7	10	15	7	15	19	27	21	16	5	13	6	161



Relazioni con il Pubblico

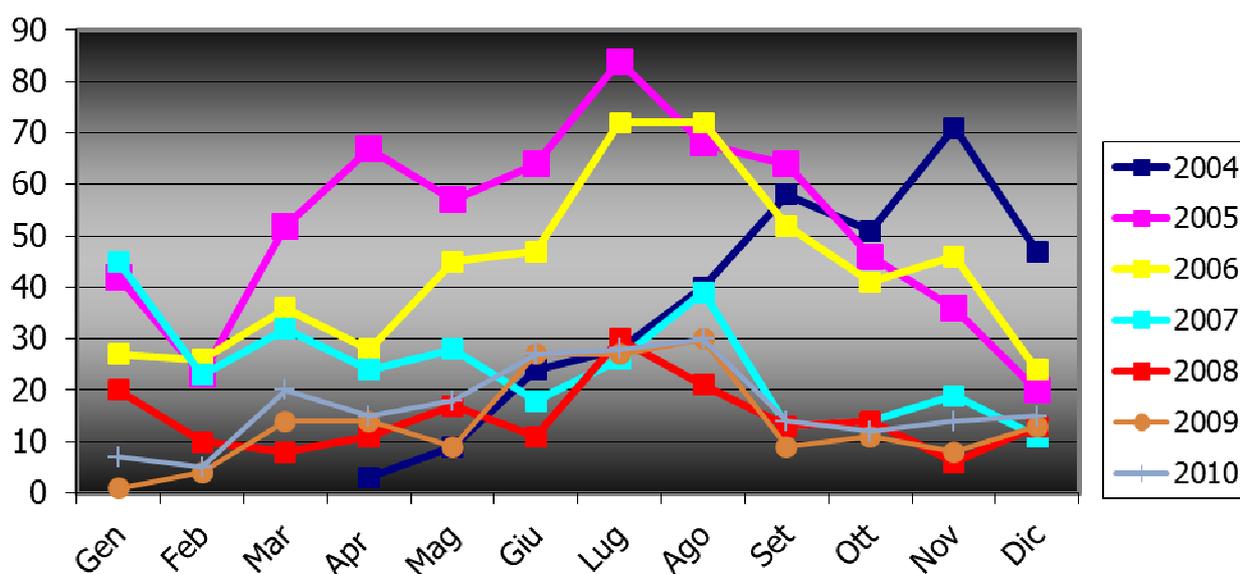
Piazza della Libertà 19 – 17011 ALBISOLA SUPERIORE
 tel. 019.48.22.95 int. 239 - fax 019 48.05.11
 e.mail: urp@comune.albisola-superiore.sv.it
 sito internet: www.comune.albisola-superiore.sv.it
 codice fiscale partita IVA 00340950096

**Comune con
 Sistema di Gestione Ambientale
 certificato**

Andamento segnalazioni pervenute

Anni 2004 - 2010

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Gen		42	27	45	20	1	7
Feb		23	26	23	10	4	5
Mar		52	36	32	8	14	20
Apr	3	67	28	24	11	14	15
Mag	9	57	45	28	17	9	18
Giu	24	64	47	18	11	27	27
Lug	28	84	72	26	30	27	28
Ago	40	68	72	39	21	30	30
Set	58	64	52	13	13	9	14
Ott	51	46	41	14	14	11	12
Nov	71	36	46	19	6	8	14
Dic	47	20	24	11	13	13	15
Totale	331	623	516	292	174	167	205

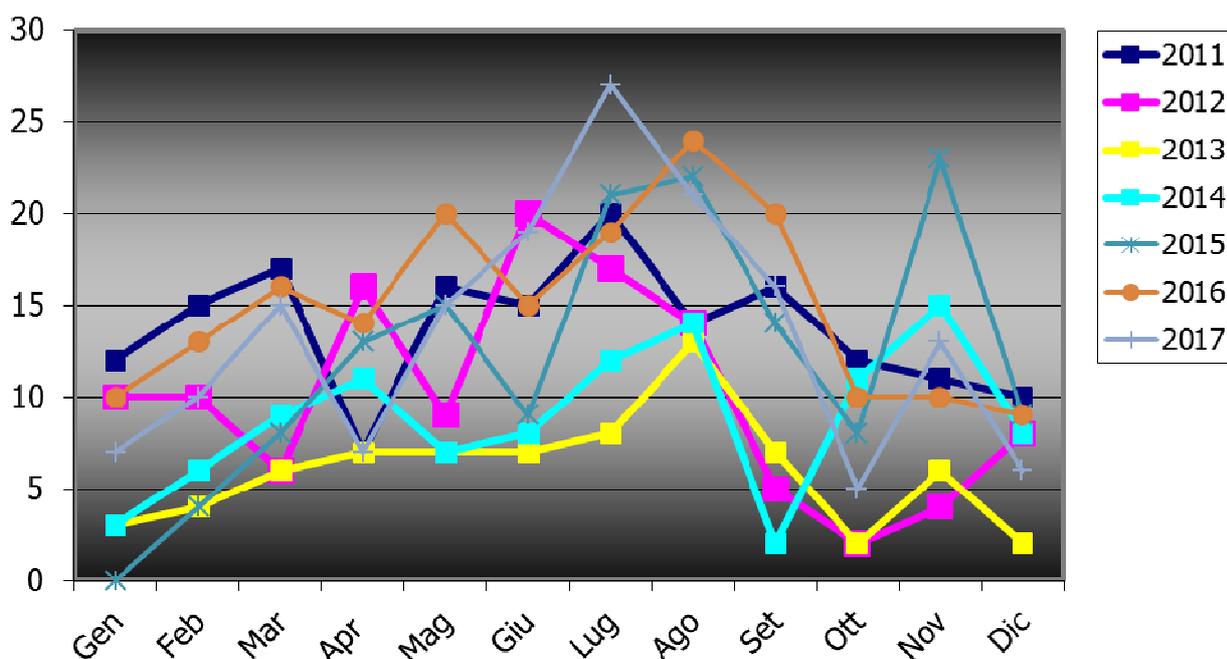


Relazioni con il Pubblico

Piazza della Libertà 19 – 17011 ALBISOLA SUPERIORE
 tel. 019.48.22.95 int. 239 - fax 019 48.05.11
 e.mail: urp@comune.albisola-superiore.sv.it
 sito internet: www.comune.albisola-superiore.sv.it
 codice fiscale partita IVA 00340950096

**Comune con
 Sistema di Gestione Ambientale
 certificato**

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Gen	12	10	3	3	0	10	7
Feb	15	10	4	6	4	13	10
Mar	17	6	6	9	8	16	15
Apr	7	16	7	11	13	14	7
Mag	16	9	7	7	15	20	15
Giu	15	20	7	8	9	15	19
Lug	20	17	8	12	21	19	27
Ago	14	14	13	14	22	24	21
Set	16	5	7	2	14	20	16
Ott	12	2	2	11	8	10	5
Nov	11	4	6	15	23	10	13
Dic	10	8	2	8	9	9	6
Totale	165	121	72	106	146	180	161



Come è possibile osservare dai grafici l'andamento del numero di segnalazioni pervenute all'URP e i picchi di maggiore attività sono generalmente correlati ai mesi estivi.

Relazioni con il Pubblico

Piazza della Libertà 19 – 17011 ALBISOLA SUPERIORE
 tel. 019.48.22.95 int. 239 - fax 019 48.05.11
 e.mail: urp@comune.albisola-superiore.sv.it
 sito internet: www.comune.albisola-superiore.sv.it
 codice fiscale partita IVA 00340950096

**Comune con
 Sistema di Gestione Ambientale
 certificato**