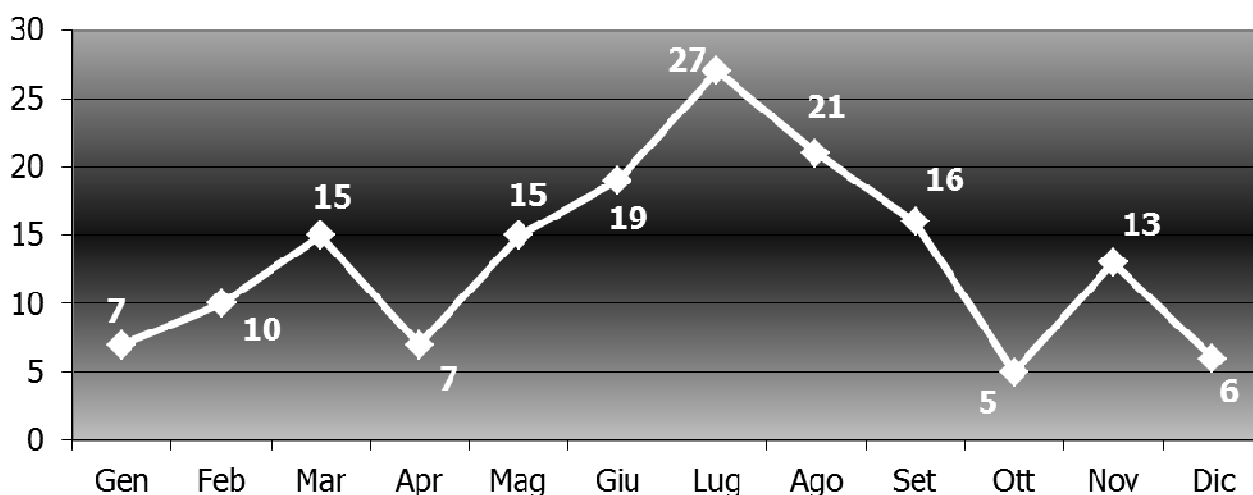




## SEGNALAZIONI Anno 2017

	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	TOTALE
<b>Ambiente</b>	3	0	4	2	3	10	11	8	2	0	0	0	<b>43</b>
<b>Lavori pubblici e infrastrutture</b>	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	3	0	<b>5</b>
<b>Manutenzioni - Patrimonio</b>	3	10	10	5	11	7	13	13	11	4	9	5	<b>101</b>
<b>Territorio - Infrastrutture</b>	0	0	0	0	1	2	0	0	1	0	0	0	<b>4</b>
<b>Vigilanza</b>	0	0	1	0	0	0	2	0	2	0	1	0	<b>6</b>
<b>Sport - Turismo</b>	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>1</b>
<b>Traffico e viabilità</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	<b>1</b>
<b>TOTALE</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>7</b>	<b>15</b>	<b>19</b>	<b>27</b>	<b>21</b>	<b>16</b>	<b>5</b>	<b>13</b>	<b>6</b>	<b>161</b>

Le segnalazioni pervenute all'Ufficio Relazioni con il Pubblico nell'anno 2017 sono state in totale pari a 161.



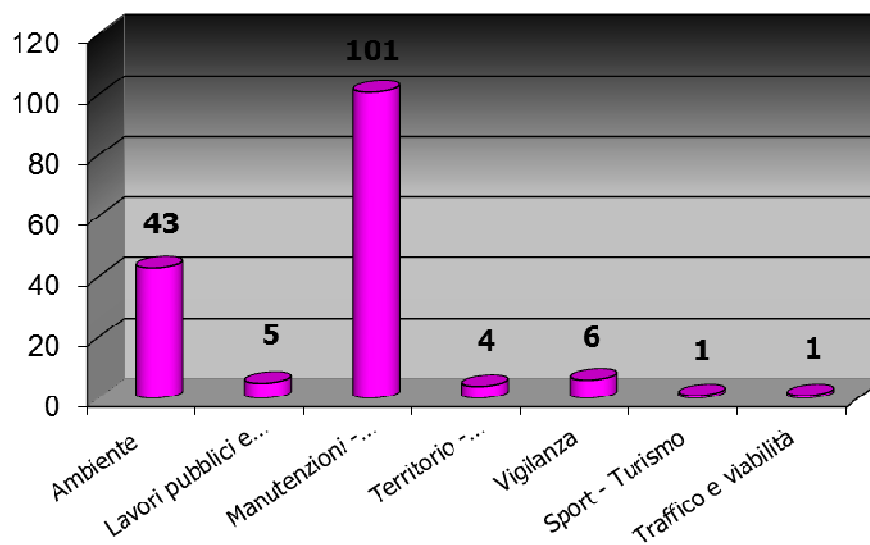
Il maggior numero di segnalazioni è stato registrato nel mese di luglio, mentre ottobre è risultato il mese nel quale i cittadini hanno effettuato il minor numero di segnalazioni.

### Relazioni con il Pubblico

Piazza della Libertà 19 – 17011 ALBISOLA SUPERIORE  
tel. 019.48.22.95 int. 239 - fax 019 48.05.11  
e.mail: [urp@comune.albisola-superiore.sv.it](mailto:urp@comune.albisola-superiore.sv.it)  
sito internet: [www.comune.albisola-superiore.sv.it](http://www.comune.albisola-superiore.sv.it)  
codice fiscale partita IVA 00340950096

**Comune con  
Sistema di Gestione Ambientale  
certificato**

Il maggior numero di segnalazioni pervenute è relativo a manutenzioni e patrimonio (101 segnalazioni), seguito da segnalazioni su tematiche ambientali (44 segnalazioni).



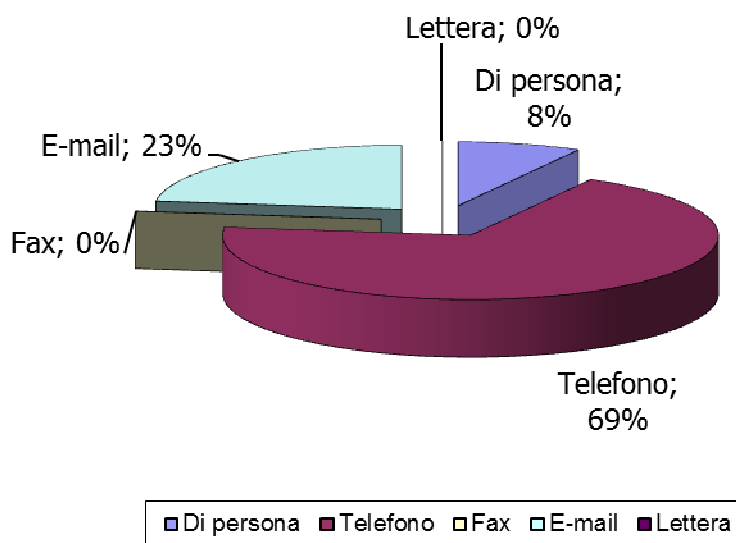
### Relazioni con il Pubblico

Piazza della Libertà 19 – 17011 ALBISOLA SUPERIORE  
tel. 019.48.22.95 int. 239 - fax 019 48.05.11  
e.mail: [urp@comune.albisola-superiore.sv.it](mailto:urp@comune.albisola-superiore.sv.it)  
sito internet: [www.comune.albisola-superiore.sv.it](http://www.comune.albisola-superiore.sv.it)  
codice fiscale partita IVA 00340950096

**Comune con  
Sistema di Gestione Ambientale  
certificato**

## Modalità di presentazione delle segnalazioni

	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	TOTALE
<b>Di persona</b>	3	1	0	0	0	2	3	2	2	0	0	0	13
<b>Telefono</b>	3	8	12	4	14	15	16	14	11	3	7	4	111
<b>Fax</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>E-mail</b>	1	1	3	3	1	2	8	5	3	2	6	2	37
<b>Lettera</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTALE</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>7</b>	<b>15</b>	<b>19</b>	<b>27</b>	<b>21</b>	<b>16</b>	<b>5</b>	<b>13</b>	<b>6</b>	<b>161</b>



### Relazioni con il Pubblico

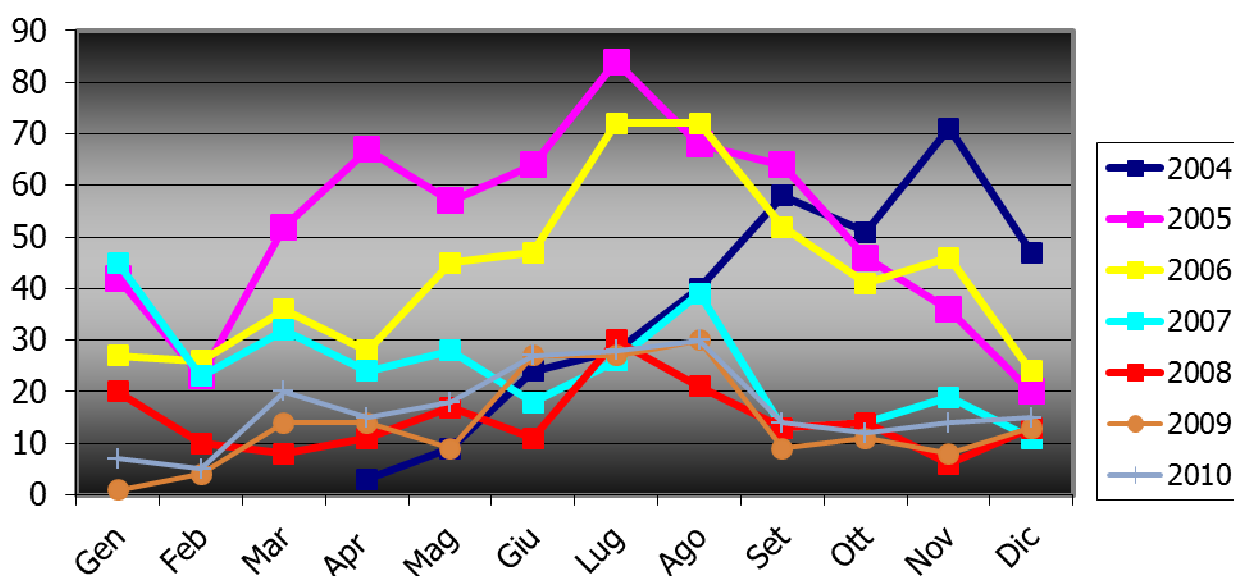
Piazza della Libertà 19 – 17011 ALBISOLA SUPERIORE  
 tel. 019.48.22.95 int. 239 - fax 019 48.05.11  
 e.mail: [urp@comune.albisola-superiore.sv.it](mailto:urp@comune.albisola-superiore.sv.it)  
 sito internet: [www.comune.albisola-superiore.sv.it](http://www.comune.albisola-superiore.sv.it)  
 codice fiscale partita IVA 00340950096

**Comune con  
 Sistema di Gestione Ambientale  
 certificato**

## Andamento segnalazioni pervenute

Anni 2004 - 2010

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Gen		42	27	45	20	1	7
Feb		23	26	23	10	4	5
Mar		52	36	32	8	14	20
Apr	3	67	28	24	11	14	15
Mag	9	57	45	28	17	9	18
Giu	24	64	47	18	11	27	27
Lug	28	84	72	26	30	27	28
Ago	40	68	72	39	21	30	30
Set	58	64	52	13	13	9	14
Ott	51	46	41	14	14	11	12
Nov	71	36	46	19	6	8	14
Dic	47	20	24	11	13	13	15
Totale	<b>331</b>	<b>623</b>	<b>516</b>	<b>292</b>	<b>174</b>	167	205

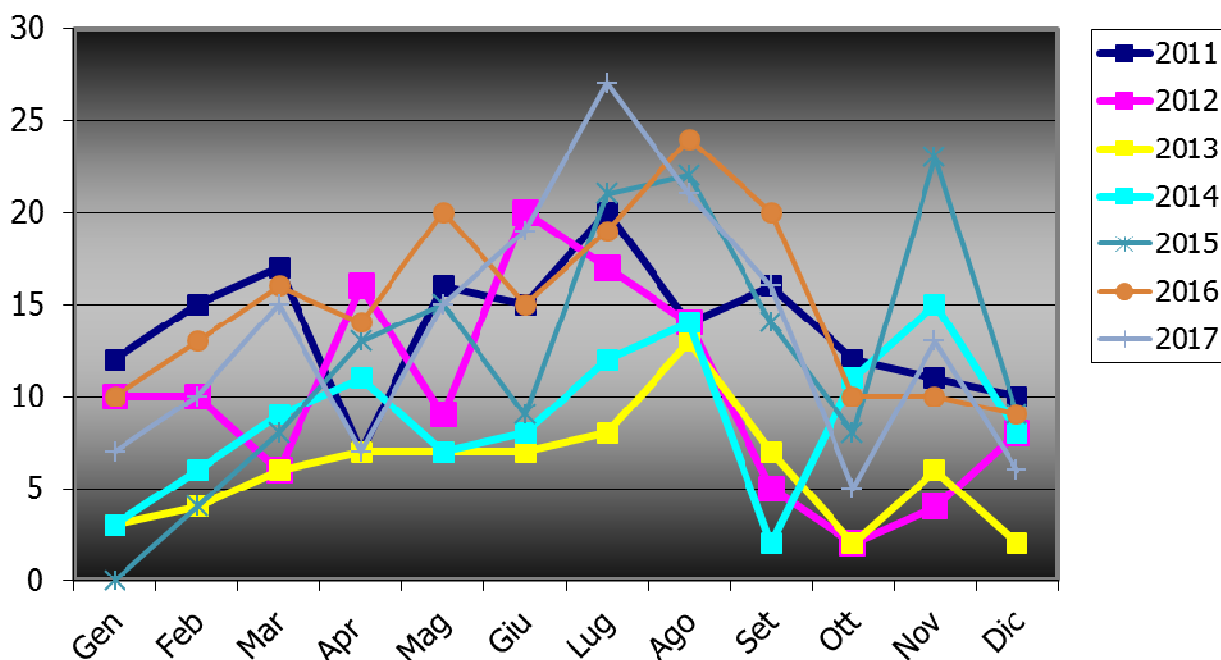


### Relazioni con il Pubblico

Piazza della Libertà 19 – 17011 ALBISOLA SUPERIORE  
 tel. 019.48.22.95 int. 239 - fax 019 48.05.11  
 e.mail: [urp@comune.albisola-superiore.sv.it](mailto:urp@comune.albisola-superiore.sv.it)  
 sito internet: [www.comune.albisola-superiore.sv.it](http://www.comune.albisola-superiore.sv.it)  
 codice fiscale partita IVA 00340950096

**Comune con  
 Sistema di Gestione Ambientale  
 certificato**

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Gen	12	10	3	3	0	10	7
Feb	15	10	4	6	4	13	10
Mar	17	6	6	9	8	16	15
Apr	7	16	7	11	13	14	7
Mag	16	9	7	7	15	20	15
Giu	15	20	7	8	9	15	19
Lug	20	17	8	12	21	19	27
Ago	14	14	13	14	22	24	21
Set	16	5	7	2	14	20	16
Ott	12	2	2	11	8	10	5
Nov	11	4	6	15	23	10	13
Dic	10	8	2	8	9	9	6
<b>Totale</b>	<b>165</b>	<b>121</b>	<b>72</b>	<b>106</b>	<b>146</b>	<b>180</b>	<b>161</b>



Come è possibile osservare dai grafici l'andamento del numero di segnalazioni pervenute all'URP e i picchi di maggiore attività sono generalmente correlati ai mesi estivi.

### Relazioni con il Pubblico

Piazza della Libertà 19 – 17011 ALBISOLA SUPERIORE  
 tel. 019.48.22.95 int. 239 - fax 019 48.05.11  
 e.mail: urp@comune.albisola-superiore.sv.it  
 sito internet: www.comune.albisola-superiore.sv.it  
 codice fiscale partita IVA 00340950096

**Comune con  
 Sistema di Gestione Ambientale  
 certificato**