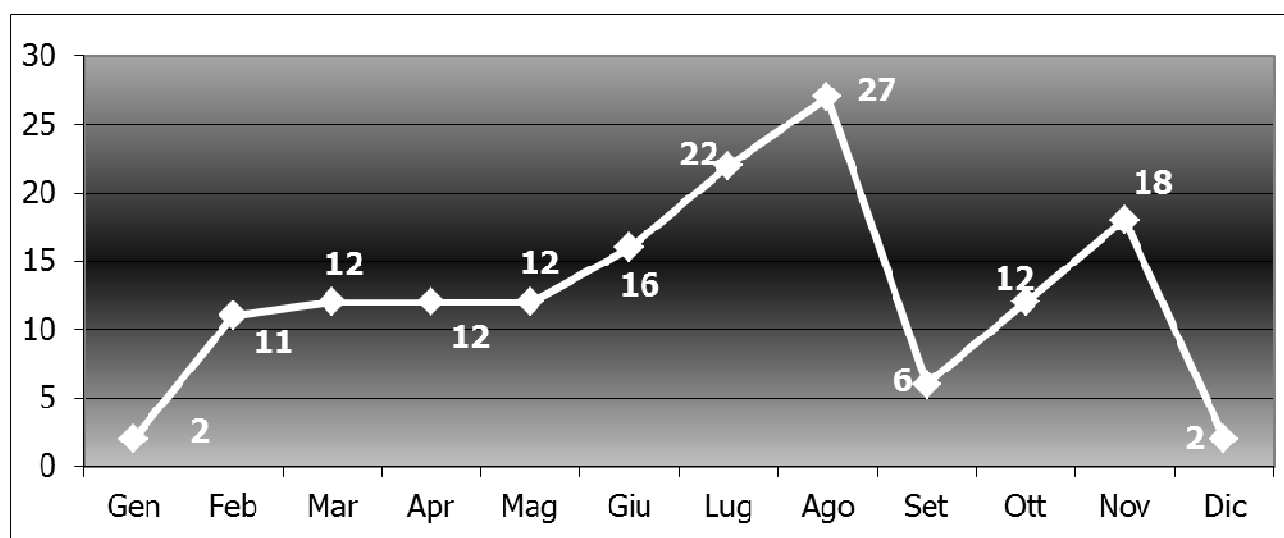




## SEGNALAZIONI Anno 2018

|                                  | Gen      | Feb       | Mar       | Apr       | Mag       | Giu       | Lug       | Ago       | Set      | Ott       | Nov       | Dic      | TOTALE     |
|----------------------------------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|-----------|-----------|----------|------------|
| Ambiente                         | 0        | 0         | 1         | 1         | 1         | 1         | 3         | 4         | 2        | 1         | 6         | 1        | <b>21</b>  |
| Lavori pubblici e infrastrutture | 0        | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0        | 0         | 0         | 0        | <b>0</b>   |
| Manutenzioni - Patrimonio        | 2        | 11        | 11        | 11        | 9         | 14        | 17        | 18        | 2        | 9         | 12        | 1        | <b>117</b> |
| Territorio - infrastrutt.        | 0        | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1         | 0        | 0         | 0         | 0        | <b>1</b>   |
| Vigilanza                        | 0        | 0         | 0         | 0         | 1         | 1         | 2         | 4         | 2        | 2         | 0         | 0        | <b>12</b>  |
| Sport - Turismo                  | 0        | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0        | 0         | 0         | 0        | <b>0</b>   |
| Traffico e Viabilità             | 0        | 0         | 0         | 0         | 1         | 0         | 0         | 0         | 0        | 0         | 0         | 0        | <b>1</b>   |
| <b>TOTALE</b>                    | <b>2</b> | <b>11</b> | <b>12</b> | <b>12</b> | <b>12</b> | <b>16</b> | <b>22</b> | <b>27</b> | <b>6</b> | <b>12</b> | <b>18</b> | <b>2</b> | <b>152</b> |

Le segnalazioni pervenute all'Ufficio Relazioni con il Pubblico nell'anno 2018 sono state in totale pari a 152.



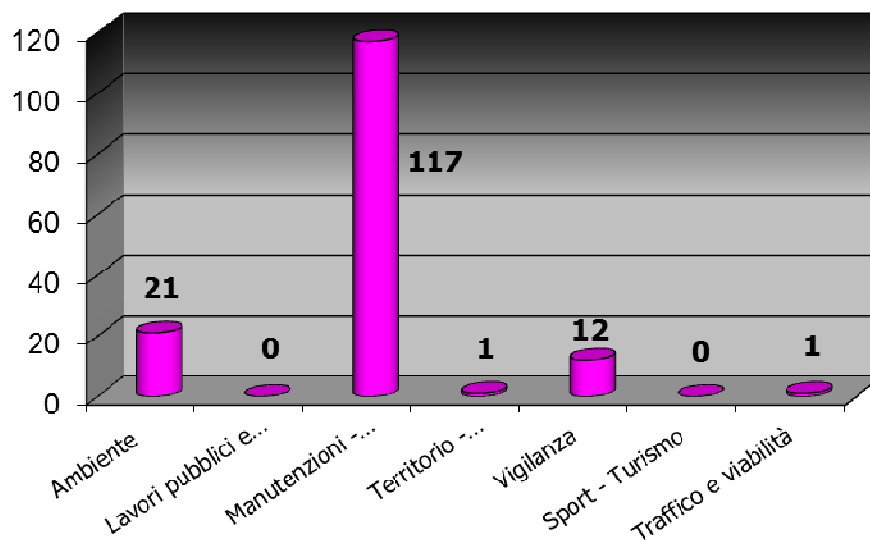
Il maggior numero di segnalazioni è stato registrato nel mese di agosto, mentre gennaio e dicembre sono risultati i mesi nei quali i cittadini hanno effettuato il minor numero di segnalazioni.

### Relazioni con il Pubblico

Piazza della Libertà 19 – 17011 ALBISOLA SUPERIORE  
tel. 019.48.22.95 int. 239 - fax 019 48.05.11  
e.mail: [urp@comune.albisola-superiore.sv.it](mailto:urp@comune.albisola-superiore.sv.it)  
sito internet: [www.comune.albisola-superiore.sv.it](http://www.comune.albisola-superiore.sv.it)  
codice fiscale partita IVA 00340950096

**Comune con  
Sistema di Gestione Ambientale  
certificato**

Il maggior numero di segnalazioni pervenute riguarda problemi di manutenzione del territorio (117 segnalazioni), seguito da segnalazioni su tematiche ambientali (21 segnalazioni).



---

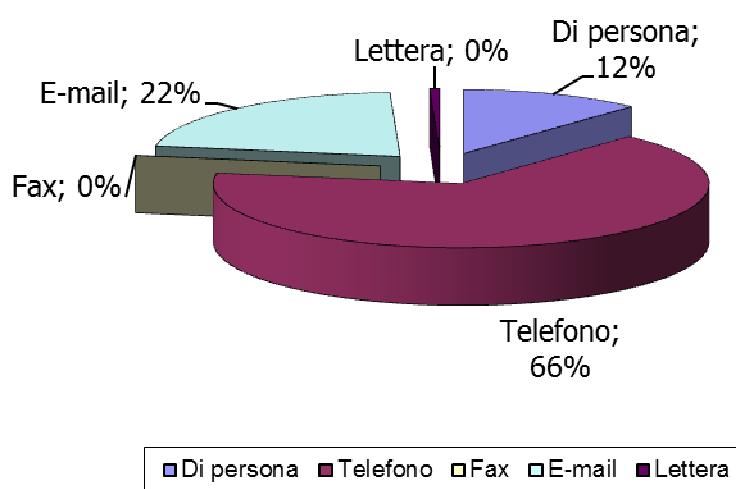
### Relazioni con il Pubblico

Piazza della Libertà 19 – 17011 ALBISOLA SUPERIORE  
tel. 019.48.22.95 int. 239 - fax 019 48.05.11  
e.mail: [urp@comune.albisola-superiore.sv.it](mailto:urp@comune.albisola-superiore.sv.it)  
sito internet: [www.comune.albisola-superiore.sv.it](http://www.comune.albisola-superiore.sv.it)  
codice fiscale partita IVA 00340950096

**Comune con  
Sistema di Gestione Ambientale  
certificato**

## Modalità di presentazione delle segnalazioni

|                   | Gen      | Feb       | Mar       | Apr       | Mag       | Giu       | Lug       | Ago       | Set      | Ott       | Nov       | Dic      | TOTALE     |
|-------------------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|-----------|-----------|----------|------------|
| <b>Di persona</b> | 0        | 0         | 2         | 0         | 3         | 3         | 0         | 4         | 2        | 2         | 2         | 0        | 18         |
| <b>Telefono</b>   | 2        | 7         | 7         | 8         | 9         | 9         | 16        | 21        | 3        | 9         | 7         | 2        | 100        |
| <b>Fax</b>        | 0        | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0        | 0         | 0         | 0        | 0          |
| <b>E-mail</b>     | 0        | 4         | 3         | 4         | 0         | 4         | 6         | 1         | 1        | 1         | 9         | 0        | 33         |
| <b>Lettera</b>    | 0        | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1         | 0        | 0         | 0         | 0        | 1          |
| <b>TOTALE</b>     | <b>2</b> | <b>11</b> | <b>12</b> | <b>12</b> | <b>12</b> | <b>16</b> | <b>22</b> | <b>27</b> | <b>6</b> | <b>12</b> | <b>18</b> | <b>2</b> | <b>152</b> |



### Relazioni con il Pubblico

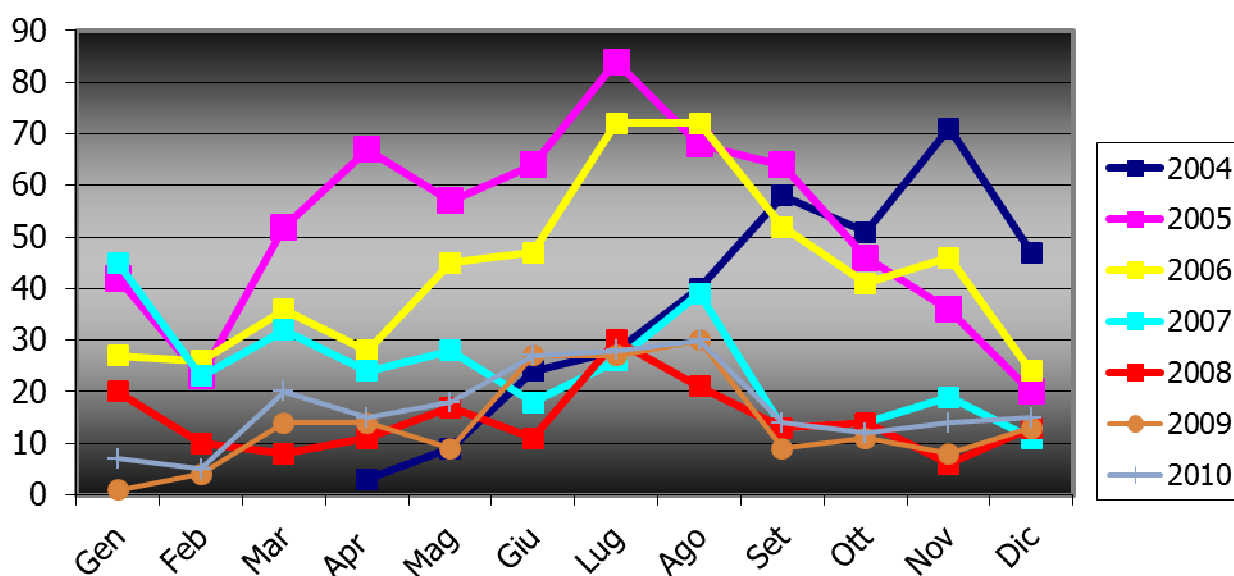
Piazza della Libertà 19 – 17011 ALBISOLA SUPERIORE  
 tel. 019.48.22.95 int. 239 - fax 019 48.05.11  
 e.mail: urp@comune.albisola-superiore.sv.it  
 sito internet: www.comune.albisola-superiore.sv.it  
 codice fiscale partita IVA 00340950096

**Comune con  
 Sistema di Gestione Ambientale  
 certificato**

## Andamento segnalazioni pervenute

Anni 2004 - 2010

|        | 2004       | 2005       | 2006       | 2007       | 2008       | 2009 | 2010 |
|--------|------------|------------|------------|------------|------------|------|------|
| Gen    |            | 42         | 27         | 45         | 20         | 1    | 7    |
| Feb    |            | 23         | 26         | 23         | 10         | 4    | 5    |
| Mar    |            | 52         | 36         | 32         | 8          | 14   | 20   |
| Apr    | 3          | 67         | 28         | 24         | 11         | 14   | 15   |
| Mag    | 9          | 57         | 45         | 28         | 17         | 9    | 18   |
| Giu    | 24         | 64         | 47         | 18         | 11         | 27   | 27   |
| Lug    | 28         | 84         | 72         | 26         | 30         | 27   | 28   |
| Ago    | 40         | 68         | 72         | 39         | 21         | 30   | 30   |
| Set    | 58         | 64         | 52         | 13         | 13         | 9    | 14   |
| Ott    | 51         | 46         | 41         | 14         | 14         | 11   | 12   |
| Nov    | 71         | 36         | 46         | 19         | 6          | 8    | 14   |
| Dic    | 47         | 20         | 24         | 11         | 13         | 13   | 15   |
| Totale | <b>331</b> | <b>623</b> | <b>516</b> | <b>292</b> | <b>174</b> | 167  | 205  |

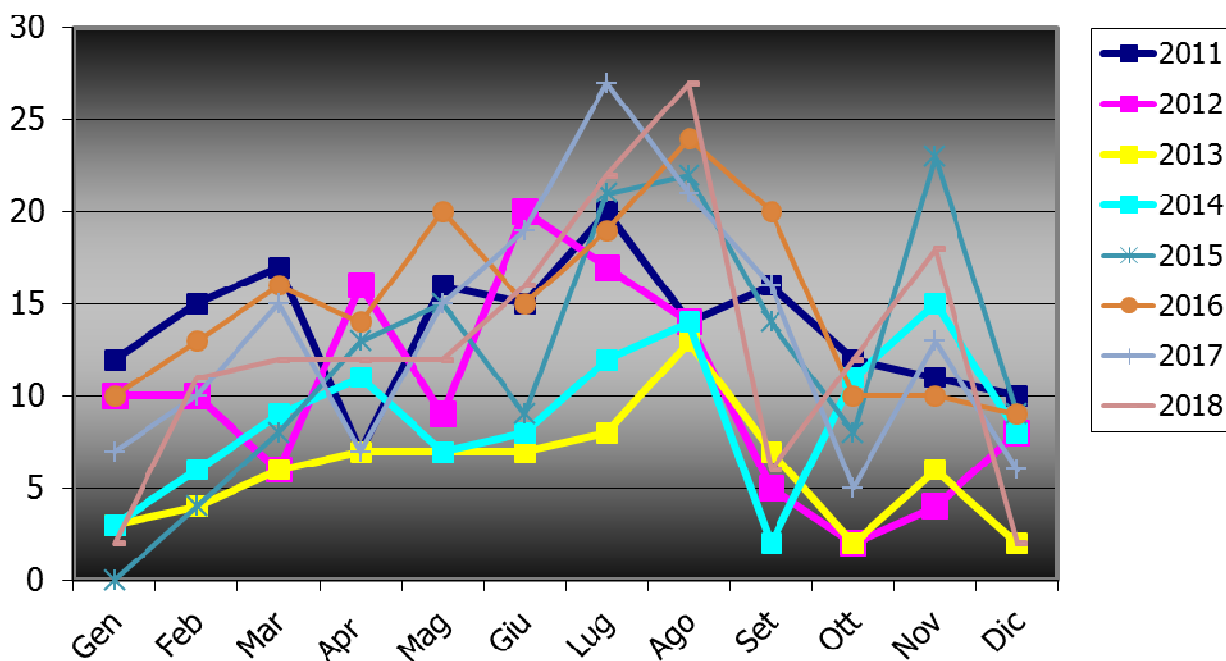


### Relazioni con il Pubblico

Piazza della Libertà 19 – 17011 ALBISOLA SUPERIORE  
 tel. 019.48.22.95 int. 239 - fax 019 48.05.11  
 e.mail: [urp@comune.albisola-superiore.sv.it](mailto:urp@comune.albisola-superiore.sv.it)  
 sito internet: [www.comune.albisola-superiore.sv.it](http://www.comune.albisola-superiore.sv.it)  
 codice fiscale partita IVA 00340950096

**Comune con  
 Sistema di Gestione Ambientale  
 certificato**

|               | 2011       | 2012       | 2013      | 2014       | 2015       | 2016       | 2017       | 2018       |
|---------------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Gen           | 12         | 10         | 3         | 3          | 0          | 10         | 7          | 2          |
| Feb           | 15         | 10         | 4         | 6          | 4          | 13         | 10         | 11         |
| Mar           | 17         | 6          | 6         | 9          | 8          | 16         | 15         | 12         |
| Apr           | 7          | 16         | 7         | 11         | 13         | 14         | 7          | 12         |
| Mag           | 16         | 9          | 7         | 7          | 15         | 20         | 15         | 12         |
| Giu           | 15         | 20         | 7         | 8          | 9          | 15         | 19         | 16         |
| Lug           | 20         | 17         | 8         | 12         | 21         | 19         | 27         | 22         |
| Ago           | 14         | 14         | 13        | 14         | 22         | 24         | 21         | 27         |
| Set           | 16         | 5          | 7         | 2          | 14         | 20         | 16         | 6          |
| Ott           | 12         | 2          | 2         | 11         | 8          | 10         | 5          | 12         |
| Nov           | 11         | 4          | 6         | 15         | 23         | 10         | 13         | 18         |
| Dic           | 10         | 8          | 2         | 8          | 9          | 9          | 6          | 2          |
| <b>Totale</b> | <b>165</b> | <b>121</b> | <b>72</b> | <b>106</b> | <b>146</b> | <b>180</b> | <b>161</b> | <b>152</b> |



Come è possibile osservare dai grafici l'andamento del numero di segnalazioni pervenute all'URP e i picchi di maggiore attività sono generalmente correlati ai mesi estivi.

### Relazioni con il Pubblico

Piazza della Libertà 19 – 17011 ALBISOLA SUPERIORE  
 tel. 019.48.22.95 int. 239 - fax 019 48.05.11  
 e.mail: urp@comune.albisola-superiore.sv.it  
 sito internet: www.comune.albisola-superiore.sv.it  
 codice fiscale partita IVA 00340950096

**Comune con  
 Sistema di Gestione Ambientale  
 certificato**