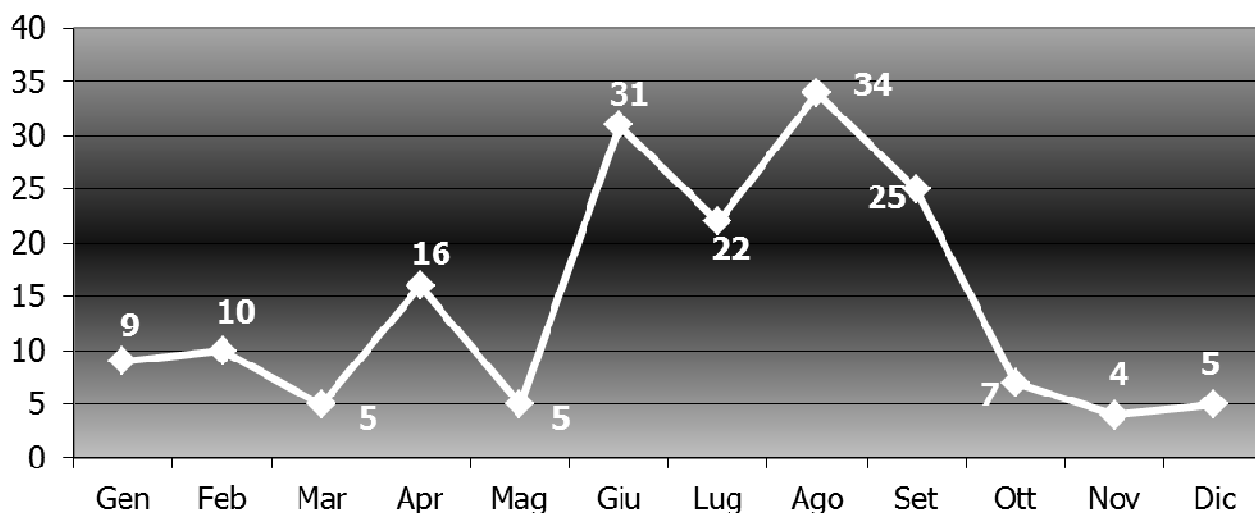




SEGNALAZIONI Anno 2019

	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	TOTALE
Ambiente	1	2	0	2	0	5	3	5	1	1	0	1	21
Demanio marittimo	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2
Manutenzioni	6	7	4	14	5	21	12	25	23	5	2	4	128
Patrimonio comunale	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Vigilanza	0	0	0	0	0	2	2	2	1	1	1	0	9
Traffico e viabilità	2	1	1	0		1	4	2	0	0	1	0	12
TOTALE	9	10	5	16	5	31	22	34	25	7	4	5	173

Le segnalazioni pervenute al Servizio Relazioni con il Pubblico nell'anno 2019 sono state in totale pari a 173.



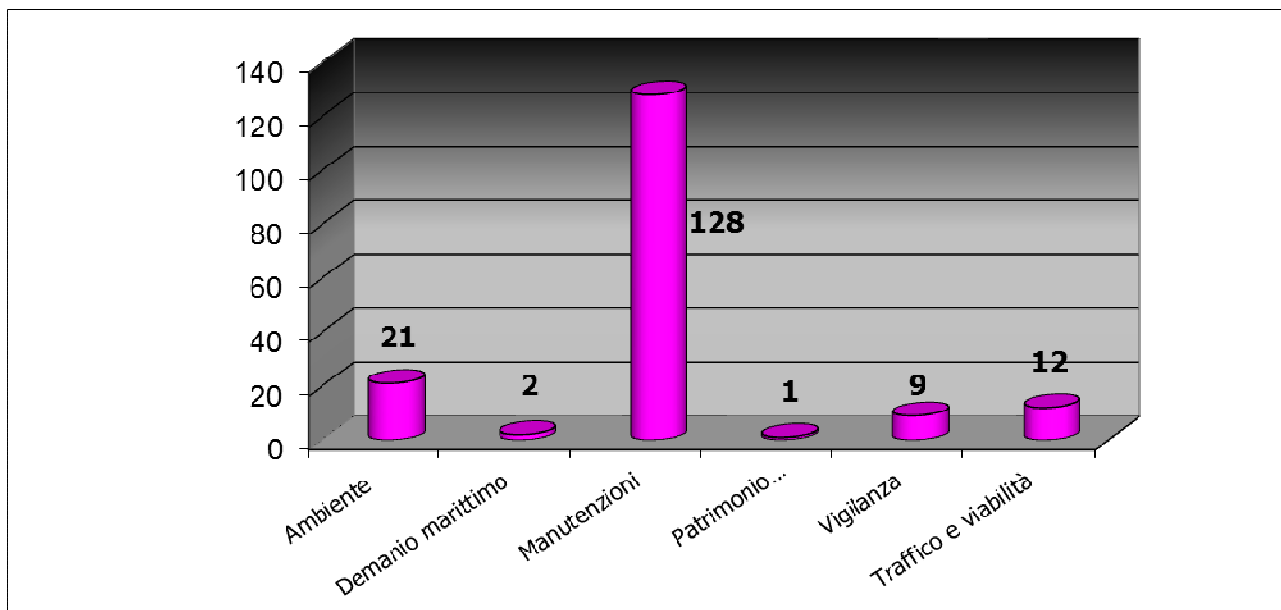
Il maggior numero di segnalazioni è stato registrato nei mesi estivi, mentre marzo, maggio, novembre e dicembre sono risultati i mesi nei quali i cittadini hanno effettuato un minor numero di segnalazioni.

Relazioni con il Pubblico

Piazza della Libertà 19 – 17011 ALBISOLA SUPERIORE
tel. 019.48.22.95 int. 239 - fax 019 48.05.11
e.mail: urp@comune.albisola-superiore.sv.it
sito internet: www.comune.albisola-superiore.sv.it
codice fiscale partita IVA 00340950096

**Comune con
Sistema di Gestione Ambientale
certificato**

Il maggior numero di segnalazioni pervenute riguarda problemi legati alla manutenzione del territorio (128 segnalazioni): guasti a illuminazione pubblica, manto stradale, marciapiedi, seguiti da segnalazioni su tematiche ambientali (21 segnalazioni) e su traffico e viabilità (12).



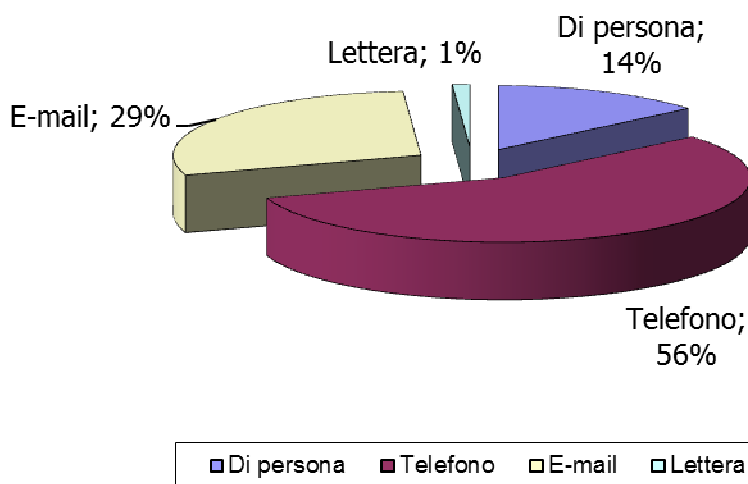
Relazioni con il Pubblico

Piazza della Libertà 19 – 17011 ALBISOLA SUPERIORE
tel. 019.48.22.95 int. 239 - fax 019 48.05.11
e.mail: urp@comune.albisola-superiore.sv.it
sito internet: www.comune.albisola-superiore.sv.it
codice fiscale partita IVA 00340950096

**Comune con
Sistema di Gestione Ambientale
certificato**

Modalità di presentazione delle segnalazioni

	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	TOTALE
Di persona	0	3	1	3	1	4	4	2	3	2	1	0	24
Telefono	4	5	2	12	3	16	10	22	18	2	1	2	97
E-mail	4	2	2	1	1	11	7	10	4	3	2	3	50
Lettera	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
TOTALE	9	10	5	16	5	31	22	34	25	7	4	5	173



Relazioni con il Pubblico

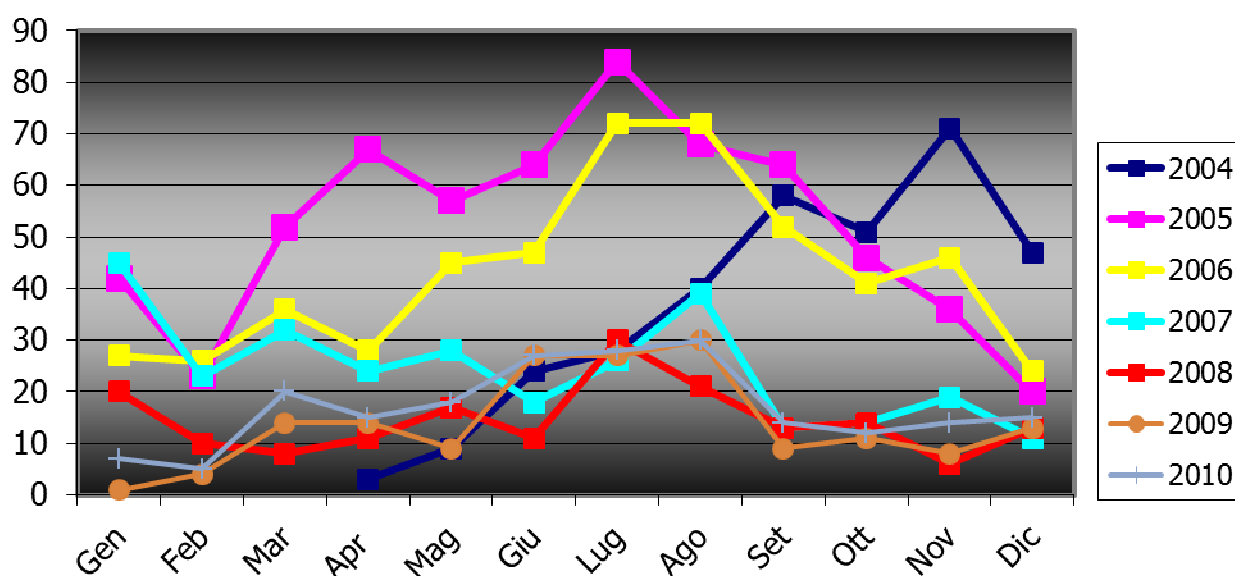
Piazza della Libertà 19 – 17011 ALBISOLA SUPERIORE
 tel. 019.48.22.95 int. 239 - fax 019 48.05.11
 e.mail: urp@comune.albisola-superiore.sv.it
 sito internet: www.comune.albisola-superiore.sv.it
 codice fiscale partita IVA 00340950096

**Comune con
 Sistema di Gestione Ambientale
 certificato**

Confronto segnalazioni pervenute

Anni 2004 - 2010

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Gen		42	27	45	20	1	7
Feb		23	26	23	10	4	5
Mar		52	36	32	8	14	20
Apr	3	67	28	24	11	14	15
Mag	9	57	45	28	17	9	18
Giu	24	64	47	18	11	27	27
Lug	28	84	72	26	30	27	28
Ago	40	68	72	39	21	30	30
Set	58	64	52	13	13	9	14
Ott	51	46	41	14	14	11	12
Nov	71	36	46	19	6	8	14
Dic	47	20	24	11	13	13	15
Totale	331	623	516	292	174	167	205



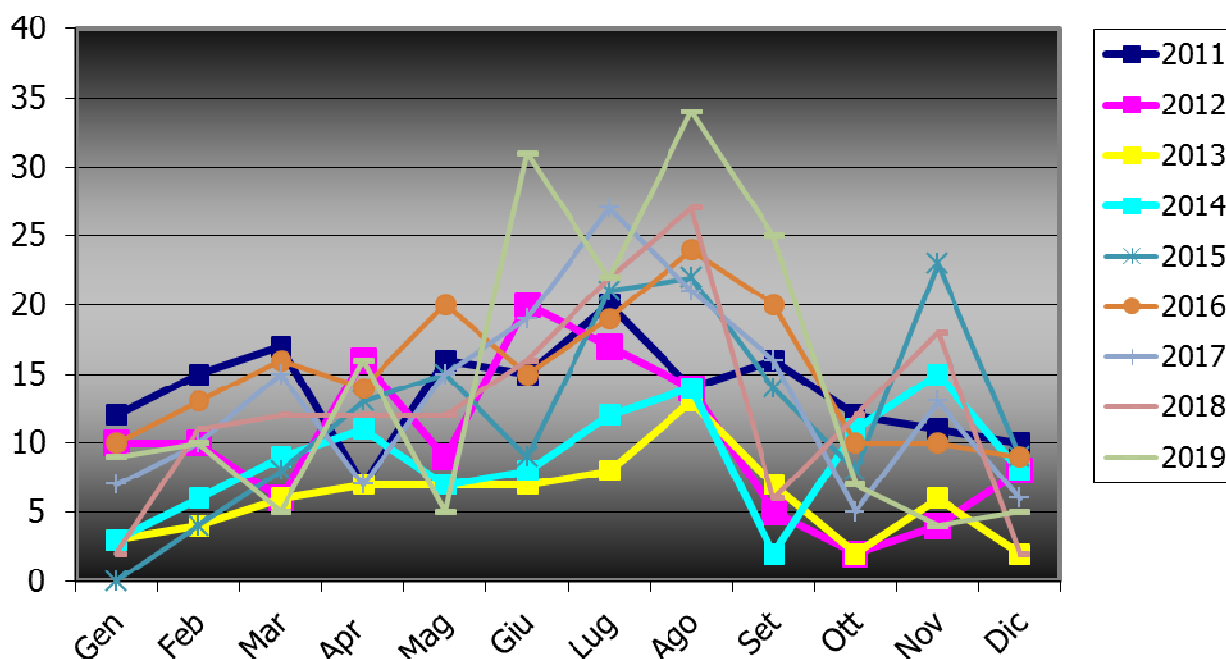
Relazioni con il Pubblico

Piazza della Libertà 19 – 17011 ALBISOLA SUPERIORE
 tel. 019.48.22.95 int. 239 - fax 019 48.05.11
 e.mail: urp@comune.albisola-superiore.sv.it
 sito internet: www.comune.albisola-superiore.sv.it
 codice fiscale partita IVA 00340950096

**Comune con
 Sistema di Gestione Ambientale
 certificato**

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Gen	12	10	3	3	0	10	7	2	9
Feb	15	10	4	6	4	13	10	11	10
Mar	17	6	6	9	8	16	15	12	5
Apr	7	16	7	11	13	14	7	12	16
Mag	16	9	7	7	15	20	15	12	5
Giu	15	20	7	8	9	15	19	16	31
Lug	20	17	8	12	21	19	27	22	22
Ago	14	14	13	14	22	24	21	27	34
Set	16	5	7	2	14	20	16	6	25
Ott	12	2	2	11	8	10	5	12	7
Nov	11	4	6	15	23	10	13	18	4
Dic	10	8	2	8	9	9	6	2	5
Totale	165	121	72	106	146	180	161	152	173

Come è possibile osservare dai grafici l'andamento del numero di segnalazioni pervenute al Servizio Relazioni con il Pubblico e i picchi di maggiore attività sono generalmente correlati ai mesi estivi.



Relazioni con il Pubblico

Piazza della Libertà 19 – 17011 ALBISOLA SUPERIORE
 tel. 019.48.22.95 int. 239 - fax 019 48.05.11
 e.mail: urp@comune.albisola-superiore.sv.it
 sito internet: www.comune.albisola-superiore.sv.it
 codice fiscale partita IVA 00340950096

**Comune con
 Sistema di Gestione Ambientale
 certificato**