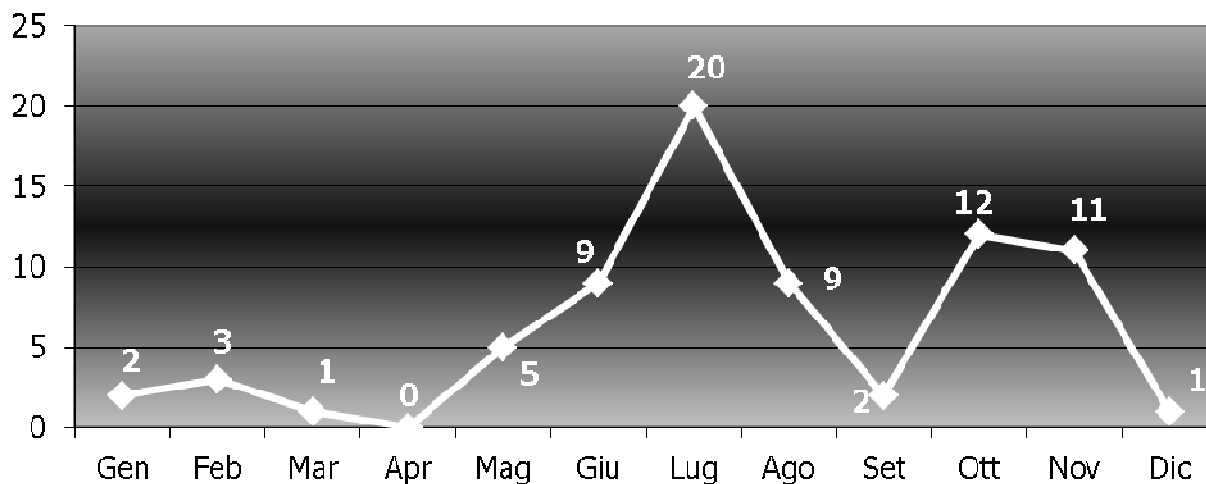




SEGNALAZIONI Anno 2020

	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	TOTALE
Ambiente	0	2	0	0	2	1	3	2	0	0	2	0	12
Demanio marittimo	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Manutenzioni - LLPP	2	1	1	0	3	7	14	6	2	11	8	1	56
Vigilanza	0	0	0	0	0	1	2	0	0	1	1	0	5
Traffico e viabilità	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
TOTALE	2	3	1	0	5	9	20	9	2	12	11	1	75

Le segnalazioni pervenute al Servizio Relazioni con il Pubblico nell'anno 2020 sono state in totale pari a 75.



Il maggior numero di segnalazioni è stato registrato, come di consueto, nei mesi estivi.

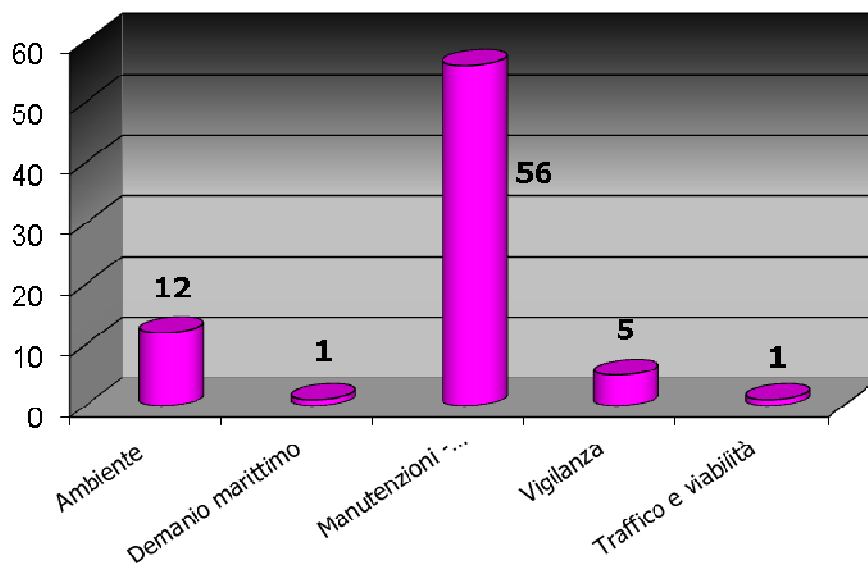
Relazioni con il Pubblico

Piazza della Libertà 19 – 17011 ALBISOLA SUPERIORE
tel. 019.48.22.95 int. 239 - fax 019 48.05.11
e.mail: urp@comune.albisola-superiore.sv.it
sito internet: www.comune.albisola-superiore.sv.it
codice fiscale partita IVA 00340950096

**Comune con
Sistema di Gestione Ambientale
certificato**

I mesi di marzo, aprile e dicembre hanno invece evidenziato un minor numero di segnalazioni a causa delle misure di contenimento relative alla pandemia da COVID-19 e del lockdown attuato dal 9 marzo al 18 maggio 2020 nonché dei provvedimenti emanati in occasione delle festività natalizie.

La ridotta mobilità delle persone nell'anno 2020 ha infatti determinato un minor numero di segnalazioni concernenti disservizi sul territorio e, al contempo, un significativo aumento di richieste di informazioni al Servizio Relazioni con il Pubblico relative alla diffusione del Covid-19 e ai provvedimenti messi in atto sul territorio nazionale e locale.



La maggioranza delle segnalazioni pervenute riguarda problemi legati alla manutenzione del territorio (56 segnalazioni): guasti a illuminazione pubblica, manto stradale, marciapiedi. Seguono segnalazioni su tematiche ambientali (12 segnalazioni) e vigilanza (5).

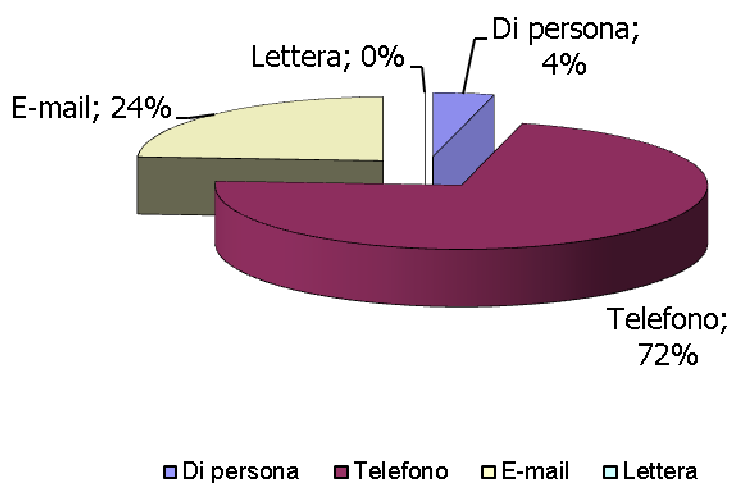
Relazioni con il Pubblico

Piazza della Libertà 19 – 17011 ALBISOLA SUPERIORE
tel. 019.48.22.95 int. 239 - fax 019 48.05.11
e.mail: urp@comune.albisola-superiore.sv.it
sito internet: www.comune.albisola-superiore.sv.it
codice fiscale partita IVA 00340950096

**Comune con
Sistema di Gestione Ambientale
certificato**

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE SEGNALAZIONI

	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	TOTALE
Di persona	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	3
Telefono	0	3	1	0	1	6	15	8	1	9	9	1	54
E-mail	1	0	0	0	4	3	4	1	1	2	2	0	18
Lettera	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALE	2	3	1	0	5	9	20	9	2	12	11	1	75



Relazioni con il Pubblico

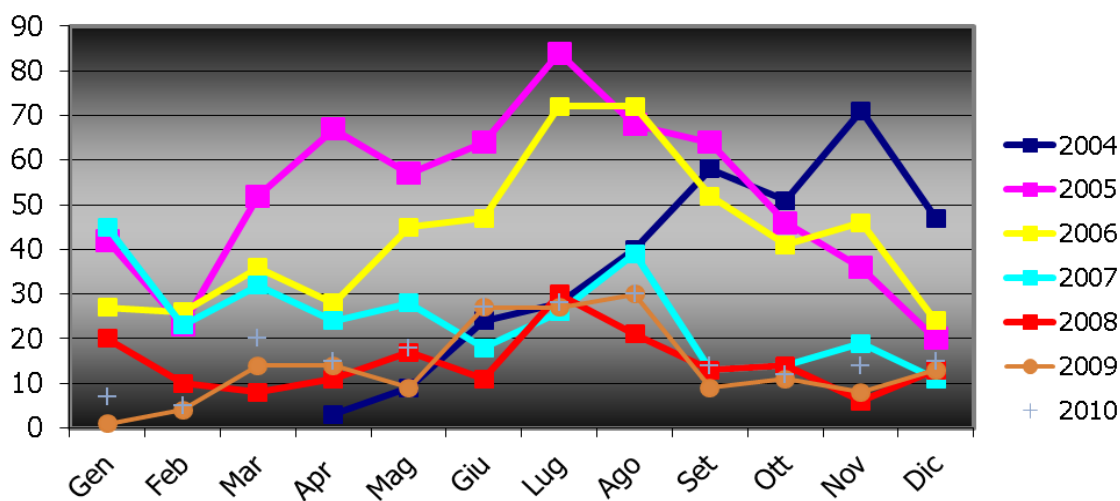
Piazza della Libertà 19 – 17011 ALBISOLA SUPERIORE
 tel. 019.48.22.95 int. 239 - fax 019 48.05.11
 e.mail: urp@comune.albisola-superiore.sv.it
 sito internet: www.comune.albisola-superiore.sv.it
 codice fiscale partita IVA 00340950096

**Comune con
 Sistema di Gestione Ambientale
 certificato**

CONFRONTO SEGNALAZIONI

Anni 2004 - 2010

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Gen		42	27	45	20	1	7
Feb		23	26	23	10	4	5
Mar		52	36	32	8	14	20
Apr	3	67	28	24	11	14	15
Mag	9	57	45	28	17	9	18
Giu	24	64	47	18	11	27	27
Lug	28	84	72	26	30	27	28
Ago	40	68	72	39	21	30	30
Set	58	64	52	13	13	9	14
Ott	51	46	41	14	14	11	12
Nov	71	36	46	19	6	8	14
Dic	47	20	24	11	13	13	15
Totale	331	623	516	292	174	167	205



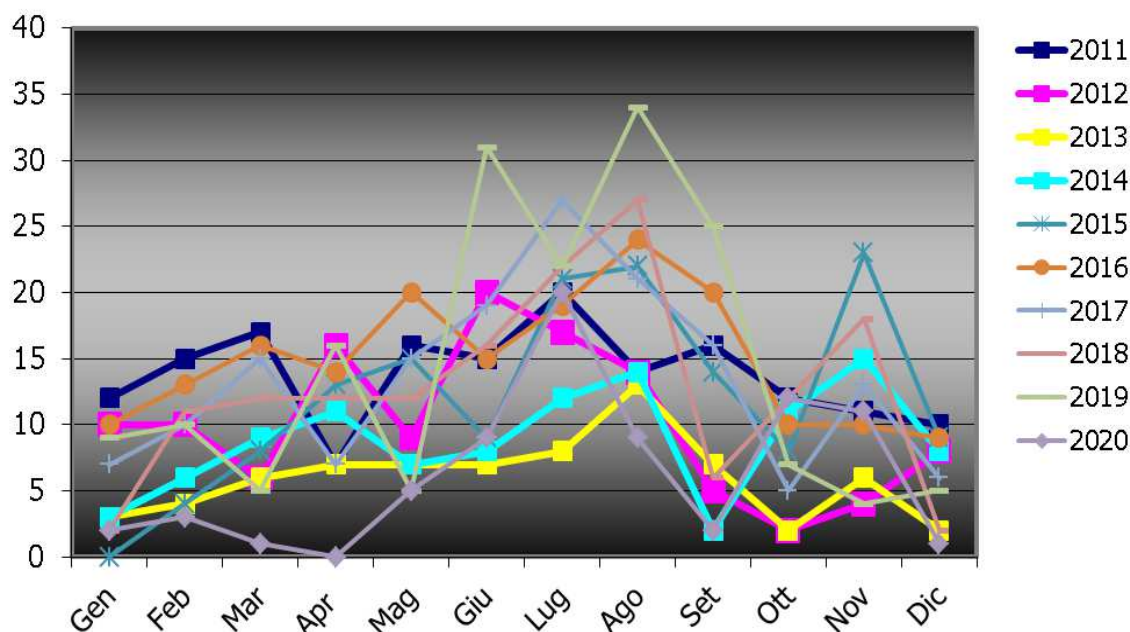
Relazioni con il Pubblico

Piazza della Libertà 19 – 17011 ALBISOLA SUPERIORE
 tel. 019.48.22.95 int. 239 - fax 019 48.05.11
 e.mail: urp@comune.albisola-superiore.sv.it
 sito internet: www.comune.albisola-superiore.sv.it
 codice fiscale partita IVA 00340950096

**Comune con
 Sistema di Gestione Ambientale
 certificato**

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Gen	12	10	3	3	0	10	7	2	9	2
Feb	15	10	4	6	4	13	10	11	10	3
Mar	17	6	6	9	8	16	15	12	5	1
Apr	7	16	7	11	13	14	7	12	16	0
Mag	16	9	7	7	15	20	15	12	5	5
Giu	15	20	7	8	9	15	19	16	31	9
Lug	20	17	8	12	21	19	27	22	22	20
Ago	14	14	13	14	22	24	21	27	34	9
Set	16	5	7	2	14	20	16	6	25	2
Ott	12	2	2	11	8	10	5	12	7	12
Nov	11	4	6	15	23	10	13	18	4	11
Dic	10	8	2	8	9	9	6	2	5	1
Totale	165	121	72	106	146	180	161	152	173	75

Come è possibile osservare dai grafici l'andamento del numero di segnalazioni pervenute al Servizio Relazioni con il Pubblico e i picchi di maggiore attività sono generalmente correlati ai mesi estivi.



Nel 2020, in particolare, i mesi estivi, rispetto al resto dell'anno, hanno registrato un sensibile aumento delle segnalazioni in relazione alla maggiore mobilità delle persone dovuta all'allentamento delle misure di contenimento del virus.

Relazioni con il Pubblico

Piazza della Libertà 19 – 17011 ALBISOLA SUPERIORE
 tel. 019.48.22.95 int. 239 - fax 019 48.05.11
 e.mail: urp@comune.albisola-superiore.sv.it
 sito internet:: www.comune.albisola-superiore.sv.it
 codice fiscale partita IVA 00340950096

**Comune con
 Sistema di Gestione Ambientale
 certificato**