



## SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA NOVITA'!

Anno Scolastico 2023-2024

Dussmann

### NUOVO METODO PER LA RILEVAZIONE DELLE PRESENZE

Gentili Genitori, Dussmann Service desidera informarvi che, a partire dal 01/09/2023, ci sarà un'importante novità che riguarderà il servizio di refezione scolastica: **il sistema di disdetta automatico.**

#### ➔ Cos'è il sistema di disdetta automatico?

È un nuovo metodo di rilevazione che permetterà ai genitori di avere un maggior controllo sulla rilevazione, potendo segnalare le assenze dei propri figli in autonomia. Il sistema, infatti, è programmato per rilevare i bambini sempre presenti, a meno che non venga fatta una segnalazione nei giorni in cui non usufruiranno del pasto. Si potrà anche impostare un'assenza prolungata e, quando l'assenza termina, si potrà riattivare il servizio. **L'applicazione del nuovo sistema avverrà dal primo giorno di mensa di a.s. 23-24 e durante i primi due mesi verrà fatto un "rodaggio" per il controllo del corretto uso e funzionamento della innovazione.**



#### ➔ Come fare?

**È semplice!** Basterà scaricare l'APP **eCivis**: è una applicazione per Smartphone e Tablet con sistema operativo iOS e Android **COMPLETAMENTE GRATUITA.**



Basterà scaricarla dal PlayStore sul proprio dispositivo, inserendo il codice utente e la password già in vostro possesso (dopo aver effettuato il primo accesso dal portale genitori su pc), selezionando il Comune in cui si usufruisce della mensa.

Questa applicazione permette di mantenere sotto controllo il saldo del servizio mensa scolastica del proprio figlio in qualsiasi momento, monitorando le presenze ad esso addebitate.

#### ➔ ...e per chi non ha uno smartphone?

**NESSUN PROBLEMA!** Si potrà segnalare l'assenza con le seguenti modalità:

- **Tramite SMS** su numero di telefono che vi verrà indicato, unitamente alla procedura, nella apposita brochure informativa che sarà inviata nel primo giorno di avvio della nuova funzionalità
- **Tramite PC da Portale Genitori**, disponibile nell'area dedicata all'interno del portale genitori al link <https://scuoledussmann.it/albisola-superiore> sezione "Area genitori"

