

UNIALBISOLA
QUESTIONARIO PER LA VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DELL' UTENTE

DATI ANAGRAFICI

Sesso

- ☐ maschio
☐ femmina

Età

- ☐ da 18 a 30 anni
☐ da 31 a 50 anni
☐ da 51 a 70 anni
☐ oltre i 70

Numero di corsi frequentati

- ☐ 1 o 2
☐ da 3 a 5
☐ 6 o più

CONOSCENZA DEL SERVIZIO

È il primo anno che frequenta i corsi di UniAlbisola?

- ☐ sì
☐ no

Da quanti anni frequenta i corsi di UniAlbisola? (compilare soltanto se ha risposto no alla domanda precedente)

Indicare il numero di anni

Come è venuto/a a conoscenza dei corsi di UniAlbisola?

- ☐ passaparola
☐ manifesti/libretti
☐ internet (sito Comune, pagine social, ecc)
☐ stampa locale di vario genere

Per quali motivi si è iscritto/a ai corsi di UniAlbisola? (è possibile barrare anche più di una casella)

- ☐ per interesse verso una o più materie dei corsi
☐ per intraprendere un hobby/attività
☐ per conoscere nuove persone, socializzare
☐ per curiosità

SODDISFAZIONE

Sedi ed orari

In quale luogo ha seguito i corsi?

- ☐ Sede Associazione Nazionale Alpini
- ☐ Ufficio IAT
- ☐ Entrambi?

È soddisfatto della sede e dei locali utilizzati?

Associazione Alpini

- ☐ poco soddisfatto
- ☐ mediamente
- ☐ molto soddisfatto

Ufficio IAT

- ☐ poco soddisfatto
- ☐ mediamente
- ☐ molto soddisfatto

Può spiegare le ragioni della sua soddisfazione/insoddisfazione ed indicare eventuali suggerimenti?

.....

.....

.....

È soddisfatto degli orari dei corsi?

- ☐ poco soddisfatto
- ☐ mediamente
- ☐ molto soddisfatto

In quanto alla durata delle lezioni, preferisce

- ☐ lezioni da un'ora
- ☐ lezioni da due ore
- ☐ indifferente

Sarebbe interessato a lezioni al mattino?

- ☐ sì
- ☐ no
- ☐ indifferente

Servizio

È soddisfatto dell'efficienza e della cortesia del personale addetto all'organizzazione del servizio?

- ☐ poco soddisfatto
- ☐ mediamente
- ☐ molto soddisfatto

È soddisfatto delle modalità organizzative dei corsi?

- ☐ poco soddisfatto
- ☐ mediamente
- ☐ molto soddisfatto

È soddisfatto del clima delle relazioni instaurate durante i corsi?

- ☐ poco soddisfatto
- ☐ mediamente
- ☐ molto soddisfatto

È soddisfatto del costo dei corsi?

- ☐ poco soddisfatto
- ☐ mediamente
- ☐ molto soddisfatto

Conclusioni

Pensa di iscriversi ad UniAlbisola anche il prossimo anno?

- ☐ sì
- ☐ no
- ☐ non so

Oltre alle indicazioni che ci ha già dato, ha qualche altro consiglio per migliorare il servizio o qualche suggerimento su nuovi corsi?

.....

.....

.....

.....

Il presente questionario potrà essere riconsegnato e inserito in appositi contenitori posizionati presso il Palazzo Comunale di Albisola Superiore - Piazza della Libertà 19 o presso la Biblioteca civica Manlio Trucco – C.so Ferrari 193

Ringraziamo per la collaborazione