



Bandiera Blu



Città di Albisola Superiore



SPIAGGIA LIBERA ATTREZZATA “LA MARINELLA”

Passeggiata E. Montale n. 20 - Albisola Superiore

Lo scopo principale della presente Carta dei Servizi è quello di individuare:

1. le caratteristiche del contesto ambientale, della spiaggia e delle infrastrutture connesse alla spiaggia libera attrezzata comunale;
2. i servizi offerti e le principali condizioni di accesso;
3. le regole di condotta interne;
4. i canali di comunicazione con il Gestore e con il Comune per ottenere informazioni, proporre reclami e spunti di miglioramento.

Contesto

Albisola Superiore è un comune della Riviera Ligure di circa 9.500 abitanti sito in provincia di Savona ed è una località molto frequentata nel periodo estivo nel quale triplica la popolazione. Si trova ad una cinquantina di chilometri dal comune capoluogo, Genova, e fa parte della Riviera delle Palme (riviera che comprende i comuni della costa della provincia di Savona da Varazze, a est, ad Andora, a ovest).

Il litorale albisolese è caratterizzato da circa 1 km di costa sabbiosa, con presenza di ghiaia fine sulla linea di battigia ed un mare che rapidamente scende in profondità. Nei fondali antistanti il litorale sono presenti praterie di Posidonia che hanno una notevole importanza ecologica, esercitando una notevole azione nella protezione della linea di costa dall'erosione e favorendo la biodiversità.

Sul litorale albisolese sono presenti 14 stabilimenti balneari, 6 spiagge libere, una spiaggia libera attrezzata, una sede dell'associazione pescatori dilettanti, una sede della Lega Navale Italiana.

Nella parte retrostante gli stabilimenti balneari si trova la passeggiata a mare che collega il Comune di Albisola Superiore ai Comuni di Albissola Marina (a ponente) e Celle Ligure (a levante) consentendo un percorso vista mare di circa 6,5 km.

Al centro del litorale di competenza del Comune di Albisola Superiore, nelle vicinanze del centro pedonale in zona Capo è presente la spiaggia libera attrezzata comunale denominata “La Marinella”. Il Comune di Albisola Superiore è titolare della concessione demaniale marittima n. 3657/2026 per il mantenimento di suddetta spiaggia libera attrezzata, sita in Passeggiata Eugenio Montale n. 20, avente una superficie di circa 1.000 mq. La spiaggia ha un fronte mare di circa 50 mt lineari ed è destinata per il 50% a spiaggia libera e per il restante 50% a spiaggia libera attrezzata.

L'Amministrazione comunale di Albisola Superiore, mediante gara di evidenza pubblica, ha individuato il Concessionario del servizio di gestione della spiaggia libera attrezzata, affidata ai sensi dell'art. 45 bis del Codice della Navigazione.

La spiaggia è attrezzata con ombrelloni, lettini, servizi igienici, docce e tutte le attrezzature necessarie per garantirne la sicurezza. Nell'area adiacente a quella oggetto della concessione è situato un punto di ristoro (chiosco bar) con ampio dehor.



Bandiera Blu



Città di Albisola Superiore



Le acque di balneazione nel tratto di costa di competenza del Comune di Albisola Superiore sono di ottima qualità in quanto gli allacci delle fognature delle acque reflue confluiscono nel depuratore gestito dal Consorzio Depurazione Acque di Scarico del Savonese S.p.a. di cui il Comune di Albisola Superiore è socio. Inoltre, il Comune aderisce già da anni del Partenariato del Santuario Pelagos che svolge attività di tutela dei cetacei presenti nel Mar Ligure.

Servizi offerti

La gestione della spiaggia libera attrezzata viene effettuata nei tempi e nei modi riportati nell'ordinanza comunale che disciplina le attività balneari sul litorale e nel rispetto dell'ordinanza sulla sicurezza balneare emessa dalla Capitaneria di Porto.

Il gestore deve, da contratto, rispettare quanto prescritto dalla Concessione demaniale, dalle Linee Guida regionali in materia di spiagge libere attrezzate e dal capitolato speciale di concessione, impegnarsi a provvedere alla custodia, alla pulizia ed alla ordinaria manutenzione delle attrezzature, delle strutture e della porzione di arenile avuta in concessione.

Durante la stagione balneare è presente una torretta di avvistamento del bagnino di Salvataggio munito di idoneo brevetto rilasciato dalla Società Nazionale di Salvamento o dalla Federazione Italiana Nuoto (Sezione Salvamento). L'assistente bagnanti indossa l'apposita tenuta obbligatoriamente di colore rosso indicante la qualifica salvamento o salvataggio.

Nella spiaggia libera attrezzata è garantito l'accesso alle persone disabili. Nella struttura è presente anche una sedia job e passerelle per un facile accesso agli ombrelloni.

La spiaggia libera attrezzata è aperta al pubblico, assicurando l'allestimento completo previsto dalla licenza di concessione demaniale marittima e il totale funzionamento ai fini balneari, dalle 9.00 alle 19.00 nel periodo dal 1° giugno al 15 settembre di ogni anno, periodo durante il quale è garantita la sicurezza e la funzionalità dei servizi, l'igiene, il decoro e l'estetica.

L'orario minimo di apertura giornaliera varia a seconda del periodo:

- dal 1/5 al 14/5 possibilità di apertura per elioterapia;
- dal 15/5 al 31/5 possibilità di apertura con orario ridotto dalle ore 10 alle ore 16 con obbligo di attivazione del servizio di assistenza ai bagnanti;
- dal 01/6 al 15/9 apertura senza interruzioni dalle ore 9:00 alle ore 19:00 con obbligo di attivazione del servizio di assistenza ai bagnanti;
- dal 15/9 al 30/9 possibilità di apertura per elioterapia.

Tra la prima fila di ombrelloni e la battigia è issata una bandiera verde, gialla o rossa che, a seconda del colore, rappresenta un significato diverso in base ai pericoli presenti in spiaggia.

Bandiera Verde - La bandiera verde indica una situazione di normalità durante la quale il servizio di assistenza bagnanti è operativo e le condizioni meteo sono favorevoli alla balneazione.

Bandiera Gialla - La bandiera gialla segnala la presenza di forti raffiche di vento. In tale circostanza è vietato tenere gli ombrelloni aperti, noleggiare o utilizzare pattini, materassini e simili.

Bandiera Rossa - La bandiera rossa segnala una balneazione non sicura per assenza del servizio di salvamento o nel caso di condizioni meteo marine avverse (allerte, mareggiate, ecc.). Nel caso in cui tale bandiera venisse issata per mancanza del servizio di salvamento, verrà anche esposto un cartello con la seguente dicitura "Attenzione! balneazione non sicura per mancanza di apposito servizio di salvamento".



Bandiera Blu



Città di Albisola Superiore



In caso di emergenza terra contattare il numero unico 112.

Al fine di garantire un rapido intervento dei mezzi di soccorso è operativo per l'emergenza in mare il Numero Blu 1530.

Presso la struttura balneare sono disponibili le dotazioni di primo soccorso.

Il gestore garantisce, durante la stagione balneare, la manutenzione, sistemazione e pulizia della spiaggia, della zona di libero transito e la pulizia dello specchio acqueo antistante, sino ad almeno 30 metri dalla battigia.

Ombrelloni e lettini sono noleggiabili, per mezza giornata o per la giornata intera, in base a tariffe approvate annualmente dall'Amministrazione comunale. Sono previste agevolazioni tariffarie per i portatori di handicap superiore al 74% e per i conduttori servizio Asilo nido comunale. È prevista una tariffa per l'uso della doccia calda.

Il Comune di Albisola Superiore pone rilevante attenzione sia alla sostenibilità ambientale che al risparmio idrico ed al risparmio energetico. Sarà cura del gestore implementare gli impianti con temporizzatori per l'erogazione dell'acqua, con vaschette wc con doppio scarico. È prevista l'installazione di pannelli fotovoltaici.

Il Gestore propone annualmente iniziative ludico-sportive e socio-didattiche gratuite l'interno dello stabilimento e per la diffusione di materiale informativo, con particolare attenzione alla tutela dell'ambiente marino.

Regole di condotta

Gli utenti sono tenuti ad adottare un comportamento conveniente e corretto, tale da preservare l'ambiente litoraneo, le attrezzature a disposizione e da non arrecare disturbo né compromettere la sicurezza dei fruitori.

È consentito:

- ✓ prendere il sole;
- ✓ fare il bagno;
- ✓ giocare con la sabbia;
- ✓ praticare attività ludiche e sportive purché nel rispetto dell'incolumità e della tranquillità degli altri utenti;
- ✓ consumare cibo e bevande (senza abbandonare i rifiuti).

Non è consentito:

- ✓ prendere il sole o trattenersi sulla spiaggia senza costume o con costume che possa offendere la pubblica decenza;
- ✓ praticare attività ludiche che possano minacciare l'incolumità o comunque turbare la tranquillità o recare molestia al pubblico;
- ✓ condurre in spiaggia cani* (anche al guinzaglio) od altri animali;

**Ad eccezione di cani-guida per non vedenti; cani dedicati alla terapia da affezione muniti delle certificazioni di legge (ad esempio i cani salvavita per diabetici); le unità cinofile da salvataggio munite di brevetto per il salvataggio.*

- ✓ accendere fuochi o falò;
- ✓ lasciare buche sull'arenile: l'area dovrà essere ripristinata a cura dei realizzatori;
- ✓ accedere all'arenile in bicicletta o con mezzi a motore;
- ✓ trasferire il materiale e attrezzature date in locazione in luogo diverso da quello assegnato;
- ✓ in caso di noleggio di ombrelloni, cambiare di posto ombrellone senza averne ottenuto preventiva



Bandiera Blu



Città di Albisola Superiore



- ✓ autorizzazione bagnini di terra;
- ✓ fumare in presenza di lattanti, di bambini fino a 12 (dodici) anni e di donne in evidente stato di gravidanza, e gettare a terra i mozziconi di sigaretta;
- ✓ gettare in mare o sulle spiagge o sotterrare materiali di rifiuto (es. mozziconi di sigaretta, imballaggi, carte e bottiglie, ecc.) di qualsiasi genere o provenienza;
- ✓ riporre nei contenitori per la raccolta differenziata tipologie di rifiuti diverse da quelle indicate negli appositi cartelli;
- ✓ nella fascia di mare di 500 metri dalla costa dalle ore 07:00 alle 20:00 l'esercizio di qualsiasi tipo di pesca, disporre nella zona di arenile compresa nei 5 metri dalla battigia, ombrelloni, sedie a sdraio, unità da diporto o altre cose che siano di ostacolo al transito e alla balneazione, ad esclusione dei mezzi di soccorso;
- ✓ introdurre ed usare bombole di gas o altre sostanze infiammabili;
- ✓ campeggiare e/o accamparsi, impiantare tende, baracche, roulotte, o pernottare nelle cabine e all'addiaccio;
- ✓ effettuare attività di nuoto al di fuori delle zone di mare riservate alla balneazione omettendo di segnalare la propria presenza con un galleggiante, recante una bandiera rossa con striscia diagonale bianca, collegato ad una sagola non più lunga di 3 metri;

L'accesso alla spiaggia avviene tramite il personale del Gestore o direttamente al momento dell'arrivo o mediante prenotazione dal sito web spiagge.it cercando Albisola Superiore - Spiaggia "La Marinella".

Per l'applicazione della convenzione con tariffe agevolate per portatori di handicap è necessario inviare una mail a chioscomarinella.fenice@gmail.com oppure telefonare al n. 344 6874945.

L'accesso alla battigia è libero anche per i soggetti che non siano clienti della struttura condotta dal Gestore. Nel tratto di arenile tra la prima fila di ombrelloni e il mare (compresa la battigia) è, in ogni caso, vietata la sosta e, comunque ogni occupazione od uso che possano recare intralcio al libero transito.

Gli ospiti sono pregati di smaltire i rifiuti rispettando l'ambiente, effettuando la raccolta differenziata e di utilizzare gli appositi contenitori suddivisi per tipologia di rifiuto, collocati sulla Spiaggia.

I servizi del chiosco bar possono essere fruiti sia degli utenti della spiaggia libera attrezzata che dei turisti presenti in Passeggiata Montale.

Comunicazione

La spiaggia, come tutti gli altri stabilimenti balneari aperti al pubblico, espone all'ingresso un cartello riportante il logo internazionale indicante lo stato di accessibilità dell'impianto di balneazione da parte delle persone diversamente abili.

Le tariffe per l'accesso alla spiaggia libera attrezzata sono esposte all'ingresso.

Eventuali segnalazioni o reclami possono essere inviati dall'utenza:

- direttamente al Gestore La Fenice S.r.l. telefonando al n. 344 6874945 o tramite mail all'indirizzo: chioscomarinella.fenice@gmail.com
- oppure al Comune di Albisola Superiore, con una delle seguenti modalità:
 - contattando il [Servizio Relazioni con il Pubblico](#) del Comune di Albisola Superiore (019 482295 int. 239) - urp@comune.albisola-superiore.sv.it;
 - contattando il [Servizio Demanio Marittimo](#) del Comune di Albisola Superiore (019 482295 int. 234 - 252) - demanio@comune.albisola-superiore.sv.it



Bandiera Blu



Città di Albisola Superiore



In caso di impossibilità ad accedere agli uffici situati ai piani superiori, utilizzando le scale, sarà possibile contattare il responsabile del Servizio che provvederà a fissare un appuntamento per un incontro che avverrà presso un ufficio collocato al piano terreno.

Tutte le segnalazioni e le comunicazioni pervenute saranno utilizzate dall'Amministrazione comunale quali spunti per un continuo miglioramento del servizio.